



Soluciones Control de Accesos

Cadena de alimentos de comida rápida y distribuidor de Alarmas ambos son beneficiados

Como en la mayoría de los restaurantes de alimentos de preparación rápida, el dueño de seis negocios de la cadena de pollo llamada Popeyes ubicados éstos en Alabama tiene que lidiar con el alto volumen de rotación de empleados. Cada vez que un empleado ingresa o deja la compañía, el dueño de dicha cadena llama a Randy Sutton, jefe de operaciones en la sucursal de Prattville de ADS Security, para agregar o quitar los códigos de acceso del empleado. Cuando un empleado dejó la compañía y tuvieron que volver para quitar su acceso esa noche, el dueño le comentó a Randy que encontrara una mejor manera de manejar el acceso de los empleados. “Él quiere básicamente tener más control sobre todas sus localizaciones,” explica Randy. “Su oficina está en su casa, y él maneja su negocio desde ahí. Él ya tenía cámaras instaladas teniendo acceso a éstas a través de Internet. Él deseaba poder hacer la misma clase de cosas con sus códigos de acceso (para empleados)”.

Buscando una solución

Para encontrar una solución, Randy le dio muchas vueltas a su cabeza.

“Tres de nosotros nos reunimos; Steve Hicks, VP de ADS en la central de Alabama, Roberto Griffith, técnico que instalaría más adelante el sistema, y yo.

Steve había utilizado productos de DMP en otras instalaciones comerciales y había atendido a sus clases informativas. Mientras que comenzamos a ver la situación, él sugirió que la solución de la red de DMP encajaba perfectamente en este problema”.

Entraron en contacto con DMP e hicieron arreglos con Harry Cooper, encargado de entrenamiento regional, para ir y mostrarles la capacidad que tiene un sistema de seguridad vía internet. Randy invitó al dueño de la cadena Popeyes que se sentara junto a ellos durante la explicación. “Él observó todo lo que ofrece DMP en seguridad vía Red y decidió que esa era la solución”, comenta Randy.

“Que es cómo él desea hacerlo”.

Utilizaron el negocio en Prattville como sitio de prueba porque

era el más cercano a la casa del dueño y a las oficinas de ADS. En un período de cuatro semanas, pidieron el equipo, lo instalaron y programaron. “No diré que la instalación no tuvo problemas,” recuerda Randy, “solamente puedo decir que fue más fácil de lo que había pensado. Había algunas pequeñas cosas que tuvimos que resolver, consiguiendo tener todo el equipo en su lugar, logrando que todo fuera mejor y funcionara”.

“La ayuda que conseguimos de DMP y Harry Cooper fue mucha”, comenta Randy.

“No teníamos muchos problemas, pero él estaba siempre ahí listo para ayudarnos en cualquier problema. Neil Baer, técnico en la estación central de ADS, fue

también de gran ayuda, se cercioraba de que las señales fueran recibidas y procesadas correctamente en la estación central”. Proporcionando las nuevas capacidades requeridas como el cambio del panel, actualizando el panel vía red de DMP XR100. El software del usuario final era System Link de DMP.

“El dueño del negocio ahora tiene acceso inmediato a la seguridad de los seis negocios. System Link ha sido una enorme herramienta para nuestros clientes y para nosotros.”

Randy Sutton

Jefe Operaciones de ADS

El Dueño Goza del Control Remoto

Nada más que ventajas

“Con su sistema de seguridad conectado vía red, el dueño tiene control sobre todos sus códigos de acceso”, comenta Randy. “Ahora, cuando él recibe una llamada a media noche, puede agregar o suprimir a un empleado en segundos desde el interior de su casa. No se le permite al dueño programar el panel de control, pero sí puede agregar y suprimir códigos de acceso. También lo deja recuperar el historial de los acontecimientos, así que él puede ver el historial de su personal”.

Randy explica que el dueño era bastante diestro en la computadora, así que no tuvo ningún problema para entender el sistema.

“Esto no quiere decir que usted tiene que ser muy diestro en la comprensión de la computadora para aprenderlo. Es una gran herramienta que es muy sencillo de utilizar”.

Después de que el negocio de Prattville fue puesto en servicio y vio lo que podía hacer, el dueño de la cadena dio a Randy luz verde para hacer las otras cinco localizaciones. En el plazo de dos semanas, los tenía a todos en línea. System Link ha beneficiado a Popeyes y ADS.

“Anteriormente, él nos llamaba para hacer cambios de códigos de acceso por lo menos una o dos veces por semana,” recuerda Randy. “Y también le reportábamos aperturas y cierres una vez por semana. Estábamos yendo y viniendo para que él consiguiera exactamente lo que necesitaba. Ahora, desde nuestro punto de vista, no ha tenido la necesidad de darle mantenimiento por casi tres meses desde que acabamos la instalación”.

Randy no perdió nada porque anteriormente no cobraba a Popeyes por los cambios del código. “No intentamos hacer negocio en el servicio de los cambios de códigos o en programación para un cliente importante que tenga varios negocios protegidos con nosotros. Pero con el nuevo sistema, eliminamos una porción de tiempo perdido porque nuestros técnicos no están realizando esos cambios. Y el dueño también está ahorrando tiempo porque no tiene que hacer el esfuerzo de llamarnos o enviarnos e-mail, ni de ir hacia adelante y hacia atrás a cerciorarse de que todo esté bien”.



Edificando con Éxito

El éxito con la instalación en Popeyes ha ganado a Randy una cierta atención. “El área de Prattville es el más pequeño de las 13 oficinas de ADS en nuestra región. Pero el presidente de nuestra compañía vino a ver lo que hemos hecho porque nadie en nuestra compañía lo había hecho anteriormente. Algunas otras oficinas ofrecen el monitoreo vía Red para paneles de sus clientes, pero no han dado a sus clientes la capacidad de manejar sus códigos de acceso para los empleados”.

De acuerdo con el éxito que ha tenido en Popeyes, Randy se está preparando para hacer una llamada a algunas otras cuentas. “Tengo otros dos clientes con múltiples oficinas donde demostraré el sistema,” comentó Randy. “Y utilizaré definitivamente Popeyes como un ejemplo cierto del control de acceso remoto vía Red”.

System Link™ es el software para el usuario final de DMP que ofrece muchas características además de lo presentado en este estudio de caso.

- Controla los códigos del usuario, las agendas, y días festivos.
- Uso fácil bajo la operación de Windows®.
- La Contraseña de conexión –protege y asegura la integridad del sistema.
- Se comunica sobre la línea telefónica, red, o conexión directa.
- Impresión de la información de programación
- Asigna fácilmente a nuevos usuarios y tiene acceso a las tarjetas
- Comprueba el estado del sistema, dondequiera y en cualquier momento
- Enciende y apaga las Salidas de relé.
- Arma/Desarma



Para mayor información ADS Security, ir a la página web en www.adsalarms.com



800-641-4282

www.dmp.com

Made in the USA

INTRUSION • FIRE • ACCESS • NETWORKS

2500 North Partnership Boulevard

Springfield, Missouri 65803-8877

